

▼よくある質問集

Q 給与明細、振込額を確認したい

A トークメニュー下の【マイページ】にてログイン後確認ができます。

Q 支払い方法を変更したい

A 登録支店へ変更の旨お伝えください。

Q STAFF EXPRESS NEO の URL・スタッフ ID・パスワードがわからなくなった

A URL は下記となります。

<https://cloud.staffexpress.jp/maxsupport/neo/index.php>

スタッフ ID・パスワードは登録支店へお問い合わせください。

※公式 LINE アカウントリッチメニュー下にも上記 URL 記載ございますのでご確認下さいませ。

Q 給料が振り込まれない、給料の支払い方法が知りたい

A

月払い：月末締め、翌月 15 日にお支払い

リアルタイム給与前払 24：申請いただければ 24 時間 365 日お振込み可能なサービス

※1 回申請毎に 300 円の手数料が発生いたします

Q ○○日に○○の現場は空きがありますか？

A 所属支店のラインアカウントにお問い合わせください。確認後ご連絡させていただきます。

※タイムラインでも日々配信させて頂いております。

Q ○○の現場は残り何枠空きがありますか？

A 所属支店のラインアカウントにお問い合わせください。確認後ご連絡させていただきます。

※タイムラインでも日々配信させて頂いております。

Q ○○日にどこかお仕事できる現場はないですか？

A 所属支店のラインアカウントにお問い合わせください。確認後ご連絡させていただきます。

※タイムラインでも日々配信させて頂いております。

Q 振込方法の変更

A 登録支店へ変更の旨 LINE にてご連絡ください。

Q 源泉徴収票、各種書類関係のお問い合わせ

A マイページの「ドキュメント照会」にて発行可能になります。